

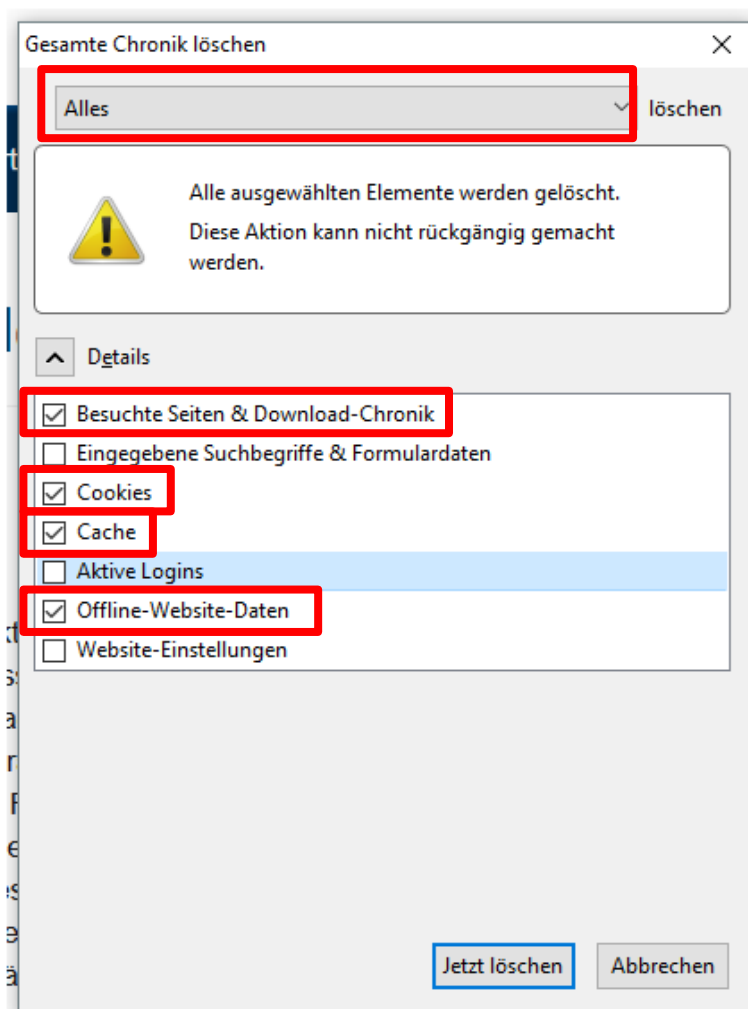
Anleitung zum Löschen des Cache und der Cookies

Wird das Login in die Freiwilligen-Verwaltung nicht angezeigt oder erscheint eine Fehlermeldung (z.B. Error 404 – Seite nicht gefunden), müssen der Cache und die Cookies gelöscht werden.

Besteht nach dem Löschen weiterhin ein Problem, setzen Sie sich bitte per Mail mit dem Webmaster (webmaster@nezrougezuerich.ch) in Verbindung.

I. Mozilla Firefox

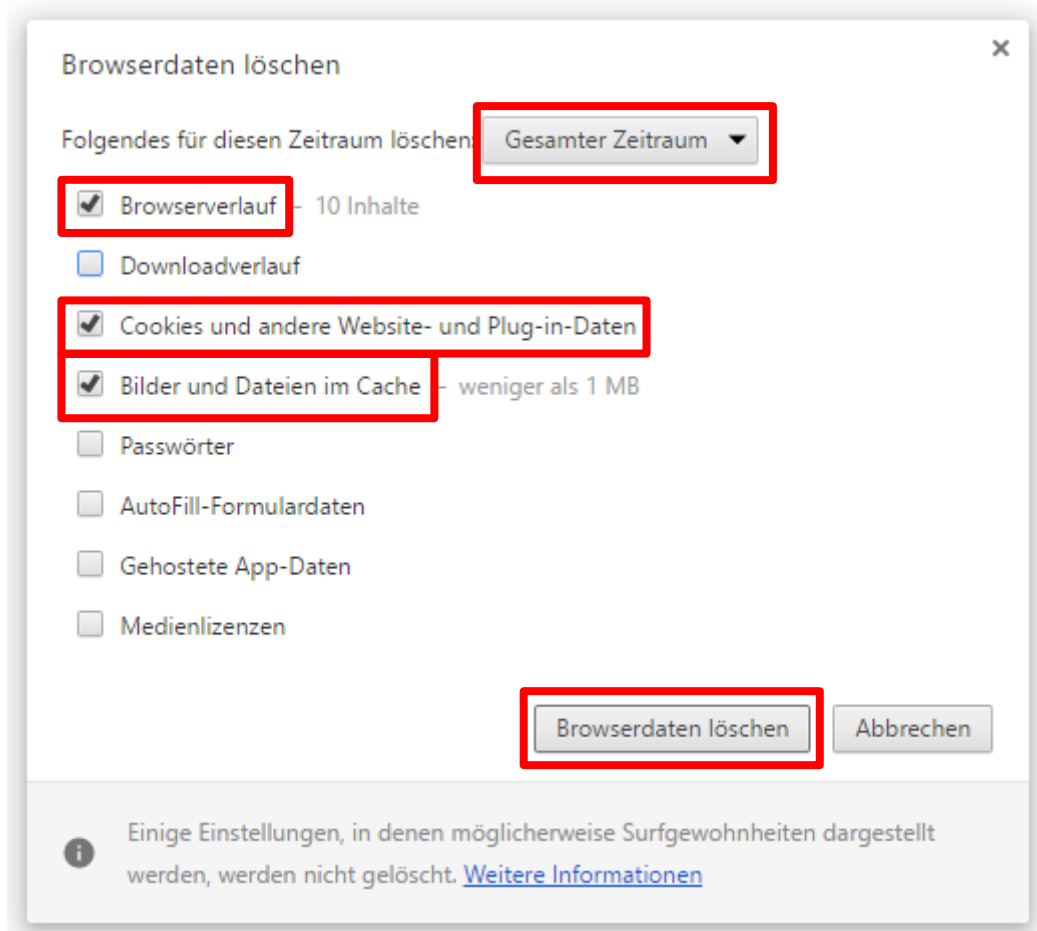
1. Drücken und halten Sie die Tastenkombination [Strg], [Shift] und [Entf] (oder [Ctrl], [Shift] und [Delete]). Firefox öffnet das Fenster *Gesamte Chronik löschen*.



2. Wählen Sie „**Alles**“ im Dropdown-Menü. Setzen Sie das Häkchen bei „Besuchte Seiten & Download-Chronik“, „Cookies“, „Cache“ und „Offline-Webseite-Daten“ und wählen Sie „Jetzt löschen“.

II. Google Chrome

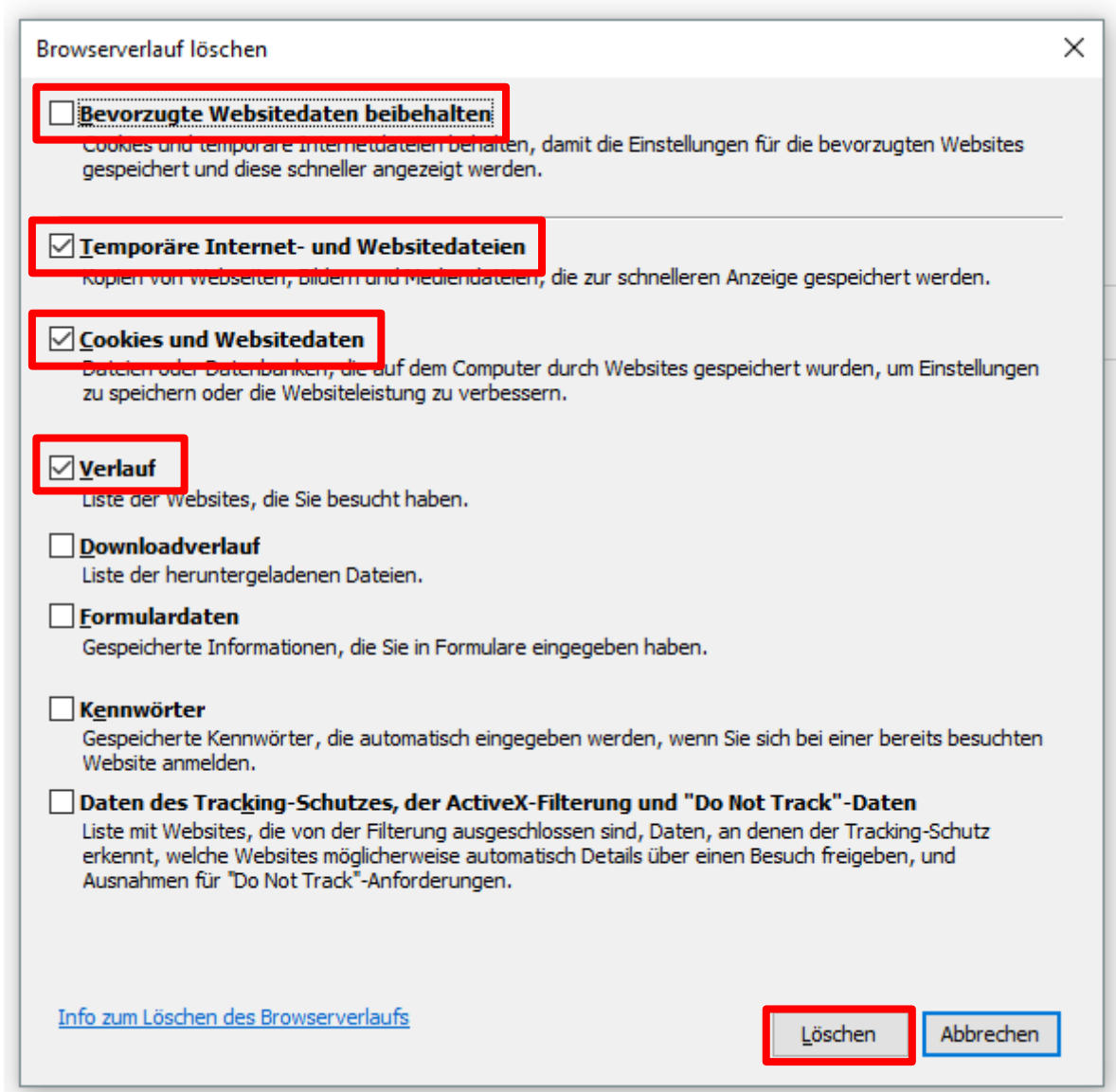
1. Drücken und halten Sie die Tastenkombination [Strg], [Shift] und [Entf] (oder [Ctrl], [Shift] und [Delete]). Chrome öffnet das Fenster *Browserdaten löschen*.



2. Wählen Sie „**Gesamter Zeitraum**“ im Dropdown-Menü. Setzen Sie das Häkchen bei „Browserverlauf“, „Cookies und andere Website- und Plug-in-Daten“ und „Bilder und Dateien im Cache“ und wählen Sie „Browserdaten löschen“.

III. Internet Explorer

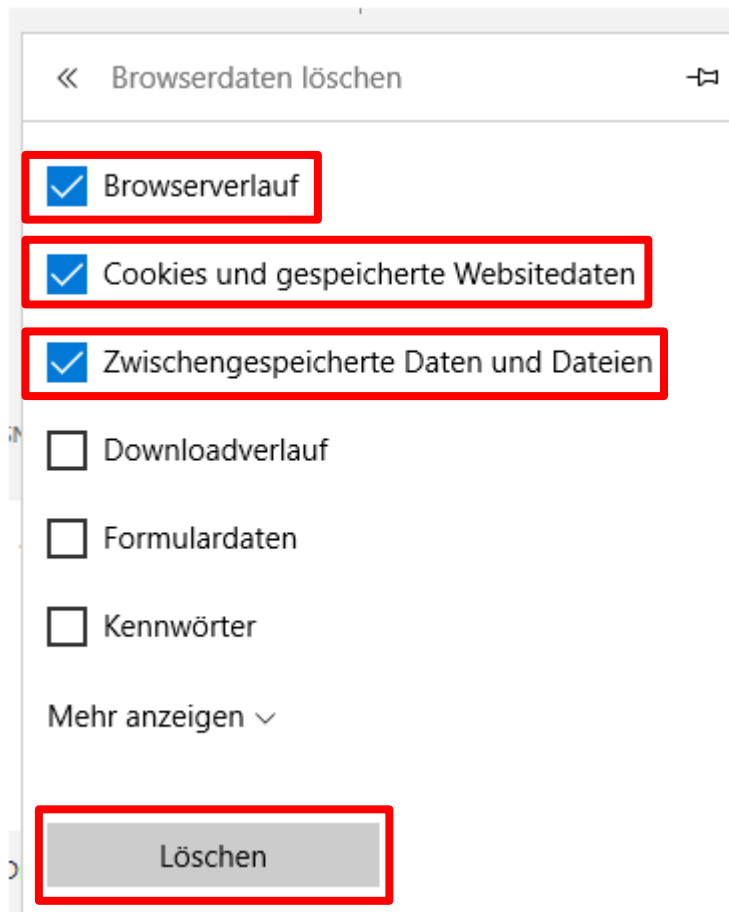
1. Drücken und halten Sie die Tastenkombination [Strg], [Shift] und [Entf] (oder [Ctrl], [Shift] und [Delete]). Internet Explorer öffnet das Fenster *Browserverlauf löschen*.



2. Stellen Sie sicher, dass der Haken bei „**Bevorzuge Websitedaten beibehalten**“ im **deaktiviert** ist. Setzen Sie das Häkchen bei „Temporäre Internet- und Websitedateien“, „Cookies und Websitedaten“ und „Verlauf“ und wählen Sie „Löschen“.

IV. Microsoft Edge

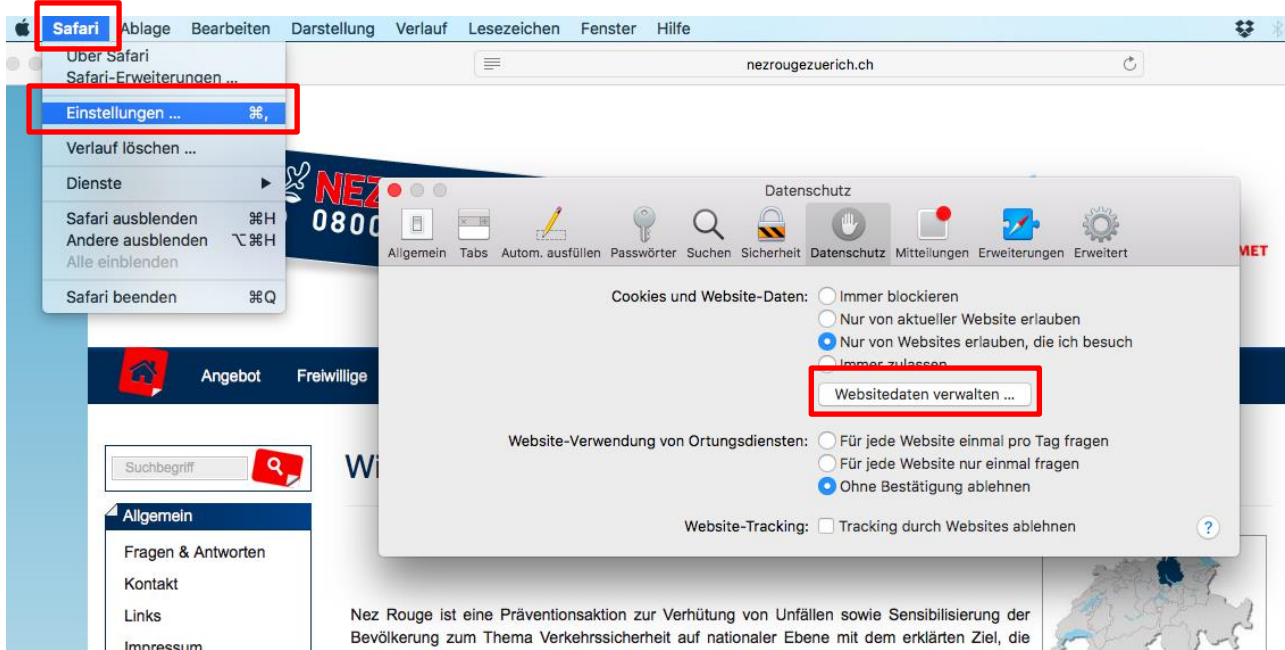
1. Drücken und halten Sie die Tastenkombination [Strg], [Shift] und [Entf] (oder [Ctrl], [Shift] und [Delete]). Microsoft Edge öffnet das Fenster *Browserdaten löschen*.



2. Setzen Sie das Häkchen bei „Browserverlauf“, „Cookies und gespeicherte Websitedaten“ und „Zwischengespeicherte Daten und Dateien“ und wählen Sie „Löschen“.

V. Apple Safari

1. Öffnen Sie unter „Safari“ die „Einstellungen“ und wählen Sie das Register „Datenschutz“. Klicken Sie anschliessend auf „Websitedaten verwalten“.



2. Klicken Sie auf „Alle entfernen“ und bestätigen Sie die Meldung mit „Jetzt entfernen“. Schliessen Sie am Ende mit „Fertig“.

